

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak

A WLAN Internet SZOLGÁLTATÁS DÍJTÁBLÁZATA - magán előfizetői csomagok

Díjcsomagok megnevezése	Kevenet I-1	Kevenet I-2	Kevenet I-1E	Kevenet I-2E	Kevenet I-3E
Minimális le és feltöltési sebesség	10/2 Mbps	15/2 Mbps	10/2 Mbps	15/2 Mbps	20/5 Mbps
Rendes körülmények között elérhető	10/2 Mbps	15/2 Mbps	10/2 Mbps	15/2 Mbps	20/5 Mbps
Elérhető maximális sebesség	30/5 Mbps	40/5 Mbps	50/10 Mbps	75/20 Mbps	110/30 Mbps
Havidíj határozatlan időre	8 640 Ft/hó	11 910 Ft/hó	8 390 Ft/hó	11 680 Ft/hó	14 020 Ft/hó
Havidíj 1 éves szerződéssel	7 240 Ft/hó	9 920 Ft/hó	6 990 Ft/hó	9 690 Ft/hó	11 680 Ft/hó
Havidíj 2 éves szerződéssel	6 070 Ft/hó	8 290 Ft/hó	5 830 Ft/hó	8 050 Ft/hó	9 340 Ft/hó
E-mail címek	-	-	-	-	-
Webtárhely	-	-	-	-	-
Domain név	-	-	-	-	-
Utalásos fizetés esetén érvényes kedvezmény	200 Ft	200 Ft	-	-	-

Optikai hálózaton nyújtott internetszolgáltatás díjtáblázata - magán előfizetői csomagok

Díjcsomagok megnevezése	OPTI 1	OPTI 2	OPTI 3
Minimális le és feltöltési sebesség Mbps	40/2 Mbps	50/2 Mbps	100/2 Mbps
Rendes körülmények között elérhető Mbps	70/2 Mbps	150/2 Mbps	200/2 Mbps
Elérhető maximális sebesség Mbps	100/5 Mbps	200/5 Mbps	300/5 Mbps
Havidíj határozatlan időre	6530 Ft/hó	10390Ft/hó	11910 Ft/hó
Havidíj 1 éves szerződéssel	5480 Ft/hó	7470 Ft/hó	8990 Ft/hó
Havidíj 2 éves szerződéssel	4660 Ft/hó	5950 Ft/hó	7470 Ft/hó
E-mail címek	-	-	-
Webtárhely	-	-	-
Domain név	-	-	-
Utalásos fizetés esetén érvényes kedvezmény	200 Ft	200 Ft	200 Ft

Áraink az ÁFA-t tartalmazzák!

Kiscéges üzleti előfizetői díjcsomagok (korlátozott elérhetőséggel).

Díjcsomagok megnevezése	Kevenet EHO-1	Kevenet EHO-2
Minimális le és feltöltési sebesség Mbps	16/1 Mbps	24/1 Mbps
Rendes körülmények között elérhető Mbps	16/1 Mbps	24/1 Mbps
Elérhető maximális sebesség Mbps	50/10 Mbps	75/20 Mbps
Havidíj határozatlan időre	10490 Ft/hó	12750Ft/hó
Havidíj 1 éves szerződéssel	9070 Ft/hó	10890 Ft/hó
Havidíj 2 éves szerződéssel	7490 Ft/hó	9080 Ft/hó
E-mail címek	5 db	10 db
Webtárhely	-	-
Domain név	-	-
Telepítési díj		
Határozatlan idejű szerződéssel	30 000 Ft	30 000 Ft
1 éves szerződéssel	15 000 Ft	15 000 Ft
2 éves szerződéssel	8 000 Ft	8 000 Ft

A táblázatokban feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az 5% (havidíj) és 27 % (eseti díjak) ÁFÁ-t!

Forgalmi statisztika

A szolgáltató a forgalmi statisztikát az ügyfélkapun keresztül folyamatosan, elektronikus formában díjmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az egységárak tájékoztató jellegűek, változhatnak.

Eseti díjak és költségtérítések

Kevenet 2024.

Fix ip cím (db/hó)	0 Ft
Kiszállási díj (előfizető részéről felmerült hiba esetén):	10 000 Ft
Javítási/szerelési munka óradíja óra (a második megkezdett órától számítva):	12 000 Ft
Áthelyezési díj kiszállással:	23 000 Ft
Sürgősségi létesítési-, javítási díj:	30 000 Ft
Szerződés felmondás utáni végberendezés leszerelés díja:	12 000 Ft
Szerződés módosítási díj (szerződő neve/ címe / díjcsomag változik)	4 000 Ft
Csekk újraküldésének díja (csekkes fizetési mód esetén):	4 000 Ft
Szüneteltetési díj max 6 hónap egy évben (egyszeri díj):	4 000 Ft
Telepítés díj határozatlan idejű szerződés esetén	30 000 Ft
Telepítés díj egy éves időtartamra szóló szerződés esetén	15 000 Ft
Telepítés díj két éves időtartamra szóló szerződés esetén	8 000 Ft
Számla lejárat értesítő díja:	0 Ft
8 napos fizetési felszólítás díja:	0 Ft
15 napos Fizetési felszólítás díja:	1200 Ft
20 napos Fizetési felszólítás díja:	0 Ft
24 napos Fizetési felszólítás díja:	0 Ft
30 napos Fizetési felszólítás díja:	7500 Ft
Kikapcsolási díj:	0 Ft
Visszakapcsolási díj:	0 Ft
Vevő berendezés díja sérülés / lopás / le nem szerelés esetén:	45 000 Ft
Különeljárási díj tartozás miatti felmondás elkészítésére	10 000 Ft
Behajtási költségátalány tartozás miatti felmondás esetén	50 000 Ft
Téves utalás visszautalása / átvezetése	1500 Ft

Áraink a 27 százalékos ÁFA-t tartalmazzák!

A behajtási folyamat

A Szolgáltató a pénzügyi kintlévőségeinek kezelésére szolgáló folyamatot, és annak díjait az alábbiakban határozza meg ezen ÁSZF. hatályba lépésével.

Értesítések:

t á j é k o z t a t ó e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártakor
felszólító e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártát követő 15. nap (1200 Ft)
felszólító e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártát követő 20. nap
felszólító e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártát követő 24. nap
felszólító e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártát követő 28. nap
felszólító e-mail/sms: számla fizetési határidejének lejártát követő 30. nap
szolgáltatás korlátozása: számla fizetési határidejének lejártát követő 30. nap (7 500 Ft)

A Szolgáltató 31 nap számlatartozás után I. felszólító levéllel felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy a szolgáltatás korlátozásra került az előfizető díj nem fizetése miatt és az tartozás ki nem egyenlítése miatti jogkövetkezményekre.

A Szolgáltató az I. fizetési felszólítást követő 16. napon kiküldi a II. fizetési felszólítót, amennyiben az előfizető addig nem rendezte tartozását. A Szolgáltató közli az előfizetővel a tartozását, és felhívja a figyelmét, hogy előfizetői szerződését 30 napos határidővel felmondja, amennyiben 8 napon belül nem rendezi a teljes tartozást.

A 30 napos felmondási idő leteltével a Szolgáltató felmondja az előfizetői szerződést. Amennyiben hatályba lép az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondása az előfizető szerződésszegése miatt a Szolgáltató tértivevényes levélben felszólítja az előfizetőt az összes tartozásának kiegyenlítésére (számlatartozás, kiszállási díj, határozott idejű szerződéskötéssel egyidejűleg kapott kedvezmények érvényesítése, kamat, adminisztrációs költségek)

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondásának kiküldése után megbízottja által személyesen is felkeresheti az előfizetőt egyeztetés, illetve az előfizetőnél felszerelt eszköz leszerelése okán. A kiszállás díja 5000Ft/alkalom.

A Szolgáltató az előfizetői eszköz leszerelésének vonatkozásában kétszer kísérli meg az előfizetővel felvenni a kapcsolatot az általa megadott elérhetőségek valamelyikén. Amennyiben ennek ellenére az előfizető megakadályozza az eszköz leszerelését vagy az általa megadott elérhetőségek egyikén sem sikerül elérni, a nála elhelyezett eszköz kiszámlázásra kerül.

Az előfizetőnek küldött tértivevényes levelek küldésének díja +1500 Ft / db első, második és továbbiak 3000 Ft/db. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Szolgáltatás definíció

Hozzáférés

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel (sávszélesség) TCP/IP-hozzáférést vásárol a Szolgáltatótól.

A felhasználó munkaállomása, saját vagy bérelt eszközével (wireless bridge, wireless router), vagy a Szolgáltató által üzemeltetett eszközzel (pl.: társasház) rádiós vonalon keresztül (5 GHz, szórt spektrum) csatlakozik a Szolgáltató által üzemeltetett, 802.11 protokollt biztosító állomásához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe. A felhasználónak minden esetben jeleznie kell, ha egy Szolgáltató által üzemeltetett eszközhöz csatlakozó berendezését (teljes gép, hálózati kártya) lecseréli, mivel ellenkező esetben (a hálózat védelme miatt) nem garantált a működés.

Szerver

Szolgáltató a kijelölt telephelyén található szervertermében szerver gép elhelyezéséhez biztosít lehetőséget előfizető részére. A szolgáltatás átadás pontja, az előfizető tulajdonában lévő szerver gép Ethernet interfésze. A szervergép számára Szolgáltató egy a szerződésben megadott sávszélességű hozzáférést biztosít hálózatához egy darab fix IP-címmel, valamint 230 V hálózati tápellátást. A szünetmentes tápellátásról az ügyfélnek kell gondoskodnia. A szolgáltató a bejutást csak munkaidőben tudja garantálni.

Szerver Internet szolgáltatás publikus fix IP-címmel:

Az Internethez való kapcsolódáskor, a Szolgáltató által kijelölt statikusan beállított publikus IP-cím tartozik a felhasználó számítógépéhez. Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a Szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

Egyéb szolgáltatások

A Szolgáltató adott telephelyein felállított szerverein megvalósított Internet specifikus szolgáltatások.

Az előfizető az alábbi szerverszolgáltatásokat veheti igénybe:

E-mail cím szolgáltatás

A Szolgáltató a saját szerverén az Előfizető részére egy 500MB méretű, jelszóval védett tárhelyet biztosít az elektronikus leveleinek tárolására. Ezt az e-mail fiókot az Előfizető megfelelő levelező programmal (Thunderbird, Outlook) POP3 vagy IMAP protokollokon keresztül tudja elérni, illetve a Szolgáltató által biztosított WEBMAIL szolgáltatáson keresztül.

E-mail alias szolgáltatás

A Szolgáltató egy már meglévő HITELES e-mail fiókra mutató úgynevezett e-mail alias -t ad az Előfizetőnek, mellyel ugyan azt az e-mail -t éri el, mint amire az alias mutat.

Domain Regisztráció

A Szolgáltató vállalja .hu, .eu, .com, stb. végű domain nevek regisztrációját, amennyiben a név szabad és az Előfizető a szükséges iratokat benyújtja :

Feltételek: magánszemély esetében : aláírt domain igénylő lap, cég esetében : aláírt domain igénylő lap, cégkivonat, aláírási címpéldány. A regisztrációnak egyszeri díja van.

Domain Átregisztrálás

A Szolgáltató vállalja .hu, .eu, .com, stb. végű domain nevek átregisztrálását, amennyiben a domain név tulajdonosa ehhez írásban hozzájárul és az Előfizető a szükséges iratokat benyújtja :

magánszemély esetében : aláírt domain igénylő lap, cég esetében : aláírt domain igénylő lap, cégekivonat, aláírási címpéldány. Az átregisztrálásnak egyszeri díja van.

Domain fenntartás

A Szolgáltató vállalja .hu, .eu, .com, stb. végű domain nevek fenntartását. A fenntartásnak éves díja van, melyet a szolgáltató a megkezdett időszak elején számláz.

Webtárhely szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltató szerverén -külön szerződés keretében – web tárhelyet bérelhet, melyhez a csomagtól függően egyéb szolgáltatásokat is kap (e-mail fiók ,PHP futtatási lehetőség, SQL adatbázis). Az Előfizető a tárhelyet a szolgáltató által biztosított felhasználónév/jelszó párossal éri el FTP protokollon keresztül, vagy egyéb a Szolgáltató által megjelölt módon. A szolgáltatásnak éves díja van melyet a Szolgáltató az időszak elején számláz. A bérelt területen elhelyezett minden tartalomért az Előfizető felel.

Technikai adatok

1. A szolgáltatás elérése kábeles vagy rádiós hálózaton keresztül

Az információs lap tartalmazza a szolgáltatás hozzáféréséhez szükséges információkat (IP-cím, alapértelmezett átjáró, hálózati maszk, elsődleges és másodlagos DNS, felhasználói név, jelszó, titkosítás módja és kulcsa, stb.) is.

A hálózatba történő bejelentkezéskor az előfizető számítógépéhez a kapcsolat időtartamára egy IP-cím rendelődik vagy az statikusan van beállítva és ezzel az Internet elérhetővé válik.

Az előfizető számítógépén megfelelő kliensprogramok futnak (Firefox, Internet Explorer, stb.), mellyel például a World Wide Webet lehet elérni. Az elektronikus leveleket a Szolgáltató levelező kiszolgálójáról az ügyfél számítógépén futó levelező programok (Thunderbird, Outlook stb.) POP3 vagy IMAP protokollok segítségével tölthetik le és autentikált SMTP-protokollt használva küldhetik el. A szolgáltató megkülönbözteti ha a felhasználó egyéni vagy céges, mert a hálózati szerveren keresztül, több számítógépes hálózat Internet elérésének díja más, mint az egy gépes elérési szolgáltatásé.

Szoftver

Az Internet olyan programokkal érhető el, melyek Ipv4 protokollt képesek használni (Linux, UNIX, Mac OS, Windows, stb.) . A 2000-es év előtt kiadott operációs rendszerek működése nem garantált és ezért a szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Internet használatához erősen ajánlott tűzfal és víruskereső használata.

Hardver Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéhez minimum az alábbi számítógépes konfigurációval kell rendelkeznie: 1 GHz processzor, 512 MB RAM, 200 MB üres hely a merevlemezen, CD-ROM vagy DVD-ROM az esetleges meghajtóprogramok telepítéséhez. Az ennél gyengébb teljesítményű számítógépen a megfelelő működés nem garantált.

Fizikai csatlakozási típusok és sebességek

Ethernet: 10/100/1000 Mb/s

Wireless :300/150Mb/s

Hálózati protokoll támogatás

A hálózati protokoll az IPv4. Az Előfizető bármilyen IP alapú protokollt használhat TCP, UDP, stb.